

## **FAQ**

### **1. Who is behind this study?**

- a. *This study is sponsored by the Valley Transportation Authority, or VTA. More importantly, California Senate Bill 434 requires transit agencies like VTA to collect and publish survey results prior to December 31, 2024. To implement this study, VTA is partnering with EMC Research, a local and independent market research company.*

### **2. Who is VTA?**

- a. *VTA stands for Valley Transportation Authority, which is a special independent district that provides bus and light rail service in Santa Clara County. To learn more about VTA, you can check out their website at [www.vta.org](http://www.vta.org).*

### **3. Who is EMC Research?**

- a. *EMC Research is a local and independent market research company with a long history of public transportation research. To learn more about EMC, you can check out their website at [www.emcresearch.com](http://www.emcresearch.com).*

### **4. What is this study about?**

- a. *This study is designed to help VTA understand if riders feel safe using their service. Some of the questions are sensitive, but your participation will help VTA improve safety.*

### **5. How is VTA asking people to participate?**

- a. *In order to reach as many people as possible, VTA is distributing the survey through as many means as possible, including emails, the VTA website, the VTA wifi service, VTA social media, physical signage at VTA stops and stations, VTA's Take One digital newsletter, in partnership with Transit app, and in-person interviewers at VTA stops and stations.*

### **6. Should I participate?**

- a. *Yes! In order to gain a complete view of VTA service and safety, it is important to hear from many different people with different riding habits, experiences, and opinions. That includes you!*

### **7. Is the study only available online?**

- a. *In addition to being offered online, this study is available over the phone. For this option, please call (888) 371-7526 to request to take the survey by phone.*

### **8. What if I don't use VTA often?**

- a. *To ensure VTA gains a full view of its service and riders' experiences, it's important to hear from a wide variety of people. This means your opinions are important even if you don't ride VTA often! Sharing your opinions will help VTA gain a better understanding of all types of riders and experiences.*

### **9. How long will it take me to participate in this study?**

- a. *This study will take you less than 8 minutes to complete online. If you prefer to participate over the phone, it may take a few minutes longer.*

**10. Is this study available in any languages other than English?**

- a. *Yes! This study is available in English, Spanish, Vietnamese, and Chinese online. When participating in the study online, you will be able to select which language you would like to participate in.*

**11. Will my privacy be protected in this study?**

- a. *Yes, VTA and EMC are committed to protecting your privacy and personal information. Any information you provide will be used for research purposes only, meaning that any identifying information about you will not be disclosed or shared. The information you provide will only be used as part of a full dataset, meaning that your anonymity will be preserved.*

## Hoja de Preguntas Frecuentes

- 1. ¿Quién está detrás de este estudio?**
  - a. *Este estudio está patrocinado por la Autoridad de Transporte del Valle, o VTA. Y lo que es más importante, la Ley 434 del Senado de California exige a las agencias de transporte como VTA que recojan y publiquen los resultados de la encuesta antes del 31 de diciembre de 2024. Para llevar a cabo este estudio, VTA se ha asociado con EMC Research, una empresa local e independiente de investigación de mercados.*
- 2. ¿Quién es VTA?**
  - a. *VTA son las siglas de Valley Transportation Authority (Autoridad de Transporte del Valle), un distrito especial independiente que presta servicios de autobús y tren ligero en el condado de Santa Clara. Para saber más sobre VTA, puede consultar su página web en [www.vta.org](http://www.vta.org).*
- 3. ¿Quién es EMC Research?**
  - a. *EMC Research es una empresa local e independiente de estudios de mercado con una larga trayectoria en la investigación del transporte público. Para saber más sobre EMC, puede consultar su página web en [www.emcresearch.com](http://www.emcresearch.com).*
- 4. ¿De qué trata este estudio?**
  - a. *Este estudio está diseñado para ayudar a VTA a comprender si los usuarios se sienten seguros utilizando su servicio. Algunas de las preguntas son delicadas, pero su participación ayudará a VTA a mejorar la seguridad.*
- 5. ¿Cómo pide VTA a la gente que participe?**
  - a. *Con el fin de llegar a la mayor cantidad de personas posible, VTA está distribuyendo la encuesta a través de tantos medios como sea posible, incluyendo correos electrónicos, el sitio web de VTA, el servicio wifi de VTA, las redes sociales de VTA, la señalización física en las paradas y estaciones de VTA, el boletín digital Take One de VTA, en asociación con la aplicación Transit, y entrevistadores en persona en las paradas y estaciones de VTA.*
- 6. ¿Debo participar?**
  - a. *¡Sí! Para obtener una visión completa del servicio y la seguridad de la VTA, es importante escuchar a muchas personas con diferentes hábitos de conducción, experiencias y opiniones. ¡Eso le incluye a usted!*
- 7. ¿El estudio sólo está disponible en línea?**
  - a. *Además de ofrecerse en línea, este estudio está disponible por teléfono. Para esta opción, llame al (888) 371-7526 para solicitar realizar la encuesta por teléfono.*
- 8. ¿Qué pasa si no utilizo VTA a menudo?**
  - a. *Para garantizar que VTA obtenga una visión completa de su servicio y de las experiencias de los pasajeros, es importante escuchar a una amplia variedad de personas. Esto significa que sus opiniones son importantes, ¡incluso si no viaja a menudo en VTA! Compartir sus opiniones ayudará a VTA a conocer mejor todo tipo de pasajeros y experiencias.*
- 9. ¿Cuánto tiempo me llevará participar en este estudio?**
  - a. *Completar este estudio en línea le llevará menos de 8 minutos. Si prefiere participar por teléfono, puede tardar unos minutos más.*

**10. ¿Este estudio está disponible en otros idiomas además del inglés?**

- a. *¡Sí! Este estudio está disponible en línea en inglés, español, vietnamita y chino. Cuando participe en el estudio en línea, podrá seleccionar en qué idioma desea participar.*

**11. ¿Se protegerá mi privacidad en este estudio?**

- a. *Sí, VTA y EMC se comprometen a proteger su privacidad y su información personal. Cualquier información que nos proporcione se utilizará únicamente con fines de investigación, lo que significa que no se divulgará ni compartirá ninguna información que le identifique. La información que proporcione sólo se utilizará como parte de un conjunto de datos completo, lo que significa que se preservará su anonimato.*

## Bảng Câu Hỏi Thường Gặp

### 1. Ai đứng đằng sau nghiên cứu này?

- a. Nghiên cứu này do Cơ Quan Vận Tải Thung Lũng, hay VTA tài trợ. Quan trọng hơn, Dự Luật 434 của Thượng Viện California yêu cầu các cơ quan phương tiện di chuyển như VTA thu thập và công bố kết quả khảo sát trước ngày 31 tháng 12 năm 2024. Để thực hiện nghiên cứu này, VTA đang hợp tác với EMC Research - công ty nghiên cứu thị trường độc lập tại địa phương.

### 2. VTA là ai?

- a. VTA là từ viết tắt của Valley Transportation Authority. Đây là quận độc lập đặc biệt, chuyên cung cấp dịch vụ xe buýt và đường sắt hạng nhẹ ở Quận Santa Clara. Để tìm hiểu thêm về VTA, bạn có thể xem trang web của họ tại [www.vta.org](http://www.vta.org).

### 3. EMC Research là ai?

- a. EMC Research là công ty nghiên cứu thị trường độc lập tại địa phương, có lịch sử lâu dài về nghiên cứu giao thông công cộng. Để tìm hiểu thêm về EMC, bạn có thể xem trang web của họ tại [www.emcresearch.com](http://www.emcresearch.com).

### 4. Nghiên cứu này là về chủ đề gì?

- a. Nghiên cứu này nhằm giúp VTA hiểu liệu hành khách có cảm thấy an toàn khi sử dụng dịch vụ của họ hay không. Một số câu hỏi rất nhạy cảm nhưng nếu bạn tham gia trả lời, VTA có thể cải thiện mức độ an toàn.

### 5. VTA kêu gọi mọi người tham gia như thế nào?

- a. Để tiếp cận nhiều người nhất có thể, VTA đang phân phối bản khảo sát thông qua nhiều phương tiện nhất có thể, bao gồm email, trang web của VTA, dịch vụ wifi của VTA, mạng xã hội của VTA, biển báo thực tế tại các điểm dừng và nhà ga VTA, bản tin kỹ thuật số Take One của VTA (hợp tác với ứng dụng Transit), cũng như người phỏng vấn trực tiếp tại các điểm dừng và nhà ga VTA.

### 6. Tôi có nên tham gia không?

- a. **Vâng!** Để có được cái nhìn đầy đủ về dịch vụ và sự an toàn, VTA cần lắng nghe ý kiến từ nhiều người khác nhau với những thói quen, trải nghiệm và ý kiến đi xe khác nhau. Trong đó có bạn!

### 7. Nghiên cứu này chỉ có sẵn trên mạng?

- a. Ngoài có sẵn trên mạng, nghiên cứu này còn thực hiện được qua điện thoại. Đối với lựa chọn này, vui lòng gọi theo số (888) 371-7526 để yêu cầu thực hiện khảo sát qua điện thoại.

### 8. Nếu tôi không sử dụng VTA thường xuyên thì sao?

- a. Để đảm bảo có được cái nhìn đầy đủ về dịch vụ và trải nghiệm của hành khách, VTA cần lắng nghe ý kiến từ nhiều người. Nghĩa là ý kiến của bạn rất quan trọng ngay cả khi bạn không thường xuyên đi VTA! Bằng cách chia sẻ ý kiến, bạn sẽ giúp VTA hiểu rõ hơn về tất cả các loại hành khách và trải nghiệm.

### 9. Tôi sẽ mất bao lâu để tham gia vào nghiên cứu này?

- a. Bạn sẽ cần dưới 8 phút để hoàn thành trực tuyến nghiên cứu này. Nếu muốn tham gia qua điện thoại, bạn có thể mất thêm vài phút.

**10. Nghiên cứu này có sẵn bằng bất kỳ ngôn ngữ nào khác ngoài tiếng Anh không?**

- a. *Có! Nghiên cứu này có sẵn trực tuyến bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt và tiếng Trung Quốc. Khi tham gia nghiên cứu trực tuyến, bạn có thể chọn ngôn ngữ mình muốn tham gia.*

**11. Quyền riêng tư của tôi có được bảo vệ trong nghiên cứu này không?**

- a. *Có, VTA và EMC cam kết bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của bạn. Mọi thông tin bạn cung cấp sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, nghĩa là mọi thông tin nhận dạng về bạn sẽ không được tiết lộ hoặc chia sẻ. Thông tin bạn cung cấp sẽ chỉ được sử dụng như một phần của tập dữ liệu đầy đủ, nghĩa là chúng tôi sẽ đảm bảo giữ kín danh tính của bạn.*

## 常见问题解答表

1. 谁是这项研究的幕后支持者?
  - a. 本研究由圣达卡拉谷交通局（简称 VTA）赞助。更重要的是，加州参议院第 434 号法案要求 VTA 等公交机构在 2024 年 12 月 31 日之前收集并公布调查结果。为了实施这项研究，VTA 与当地一家独立的市场调研公司 EMC Research 合作。
2. 谁是 VTA?
  - a. VTA 代表圣达卡拉谷交通局，是圣达卡拉县提供公交车和轻轨服务的特殊独立组织。要了解更多有关 VTA 的信息，请访问他们的网站：[www.vta.org](http://www.vta.org)。
3. 谁是 EMC Research?
  - a. EMC Research 是一家在公共交通研究方面拥有悠久历史的本地独立市场研究公司。要了解更多有关 EMC 的信息，请访问他们的网站：[www.emcresearch.com](http://www.emcresearch.com)。
4. 这项研究是关于什么的?
  - a. 这项研究旨在帮助 VTA 了解乘客在使用其服务时是否感到安全。有些问题比较敏感，但您的参与将有助于 VTA 改善安全状况。
5. VTA 如何要求参与?
  - a. 为了参与尽可能多的人数，VTA 通过尽可能多的方式分发调查，包括电子邮件、VTA 网站、VTA 服务、VTA 社交媒体、VTA 车站的实体标牌、VTA 的 Take One 数字化时事通讯、与 Transit 合作的应用程序，以及 VTA 车站的现场采访员。
6. 我应该参加吗?
  - a. 是！为了全面了解 VTA 的服务和安全情况，必须听取具有不同乘车习惯、体验和意见的许多人的意见。这其中就包括您！
7. 该研究只能在网上获取吗?
  - a. 除了在线提供之外，这项研究亦可通过电话进行。请致电 (888) 371-7526 请求通过电话参加研调。
8. 如果我不经常使用 VTA 怎么办?
  - a. 为了确保 VTA 全面了解其服务和乘客体验，听取各方人士的意见是非常重要的。这意味着即使您不经常搭乘 VTA，您的意见也很重要！分享您的意见将助 VTA 更好地了解各种乘客和体验。
9. 参与这项研究需要多长的时间?
  - a. 您只需不到 8 分钟即可在线完成这项研调。电话参与可能要多花几分钟的时间。
10. 这项研究是否有其他英语以外的语言版本?
  - a. 有的！本研究在线提供英语、西班牙语、越南语和中文研调。参与在线研调时，您将能够选择您想参与的语言。
11. 这项研究会保护我的隐私吗?
  - a. 会的，VTA 和 EMC 致力于保护您的隐私和个人信息。您提供的任何信息将仅用于研究目的，您的任何识别信息都不会被披露或共享。您提供的信息将仅用作据集完整数的一部分，而您将受匿名保密。

## 常見問題表

1. 誰是這項研究的幕後推手？
  - a. 本研究由聖達卡拉穀交通局（簡稱VTA）贊助。更重要的是，加州參議院第434號法案要求VTA等公交機構在2024年12月31日之前收集並公佈調查結果。為了實施這項研究，VTA與當地一家獨立的市場調研公司EMC Research合作。
2. VTA是幹什麼的？
  - a. VTA是聖達卡拉穀交通局的縮寫，是一個獨立的特別區，為聖克拉拉縣提供公共汽車和輕軌服務。要瞭解有關VTA的更多資訊，請訪問其網站[www.vta.org](http://www.vta.org)。
3. EMC Research是幹什麼的？
  - a. EMC Research是一家本地的獨立市場調研公司，在公共交通研究方面有著悠久的歷史。要瞭解有關EMC的更多資訊，請訪問其網站[www.emcresearch.com](http://www.emcresearch.com)。
4. 這項研究是關於什麼的？
  - a. 這項研究旨在幫助VTA瞭解乘客在使用其服務時是否感到安全。有些問題比較敏感，但您的參與將有助於VTA改善安全狀況。
5. VTA是如何要求人們參與的？
  - a. 為了讓盡可能多的人參與調查，VTA正在通過盡可能多的方式分發調查問卷，包括電子郵件、VTA網站、VTA wifi服務、VTA社交媒體、VTA網站和車站的實體標牌、VTA的Take One數位時事通訊、與Transit app合作以及在VTA網站和車站派駐採訪人員。
6. 我是否應該參與？
  - a. 是！為了全面瞭解VTA的服務和安全情況，必須聽取具有不同乘車習慣、體驗和意見的許多人的意見。這其中就包括您！
7. 這項研究是否只能線上進行？
  - a. 除線上外，本研究還可通過電話進行。選擇此選項，請致電(888) 371-7526要求通過電話進行調查。
8. 如果我不經常使用VTA怎麼辦？
  - a. 為確保VTA全面瞭解其服務和乘客的體驗，聽取不同人群的意見非常重要。這意味著即使您不經常乘坐VTA，您的意見也很重要！分享您的意見將有助於VTA更好地瞭解各類乘客的情況和體驗。
9. 參加這項研究需要多長時間？
  - a. 您只需花不到8分鐘的時間就可線上完成這項研究。如果您希望通過電話參與，可能需要多花幾分鐘時間。
10. 本研究是否有英語以外的其他語言版本？
  - a. 是！本研究線上提供英語、西班牙語、越南語和中文版本。線上參與這項研究時，您將能夠選擇您想要參與的語言。
11. 本研究是否會保護我的隱私？
  - a. 是，VTA和EMC都承諾要保護您的隱私和個人資訊。您提供的任何資訊將僅用於研究目的，這意味著您的任何身份資訊都不會被披露或共用。您提供的資訊將僅作為完整資料集的一部分，這意味著您的匿名性將得到保護。